

# المعهد العالي لعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا الإدارة بسوهاج

## آلية اتخاذ الإجراءات المناسبة للاستفادة من

### نتائج رضا الطلاب

المعتمدة من مجلس إدارة المعهد بجلسته رقم (36) بتاريخ 2018/9/23 م

٢٠١٨-٢٠١٩ هـ

تمهيد :-

تطبيقاً لمعايير الجودة الشاملة في المنظومة التعليمية تم وضع آليه لاتخاذ الإجراءات المناسبة للاستفادة من نتائج رضا الطلاب عن المقررات الدراسية وتم اعتماد هذه الآليه من مجلس ادارة المعهد بجلسة رقم (36) بتاريخ 23 /9/ 2018 م  
خطوات إعدادا لآلية:-

- تم عمل الآليات بخطوات محددة.

- تم عرض الآلية على مجلس وحدة ضمان الجودة والمجلس العلمي واعتمادها من المجلس الاكاديمي.

- تم اعتماد الآلية من مجلس إدارة المعهد بجلسته رقم (36) بتاريخ 23 /9/ 2018 م

البنود الرئيسية التي اشتملت عليها الآليه:-

- تصميم استبيان لقياس رضا الطلاب عن المقررات الدراسيه واعلانه علي الموقع الالكتروني للمعهد

- تحليل نتائج الاستبيان وعرضها علي المجالس العلميه

اجراءات تنفيذ الآليه :-

1- القيام بتصميم استبيان لقياس رضا الطلاب عن المقررات الدراسيه ( نسخته ورقيه- نسخته الكترونيه (WEP Application

1- تحليل نتائج الاستبيانات 0

2- عرض نتيجة التحليل علي المجلس العلمي 0

3- وضع خطة تطوير وتحسين متضمنة اجراءات معينة للتطوير والتحسين 0

4- اتخاذ القرارات المناسبه لتنفيذ هذه الخطة 0

والله ولي التوفيق

عميد المعهد

مدير وحدة الجودة

منسق معيار التدريس والتعلم

أ.د. عبدالحميد محمود

د. أحمد فوزى برعى

د. أشرف خلف عبدالعال

